

COMBIEN DE CARTES DE FIDÉLITÉ POSSEDEZ-VOUS ?

LES FEMMES ont une propension à détenir plus de cartes que les hommes



HOMME



FEMME

LES CARTES DE FIDÉLITÉ en France

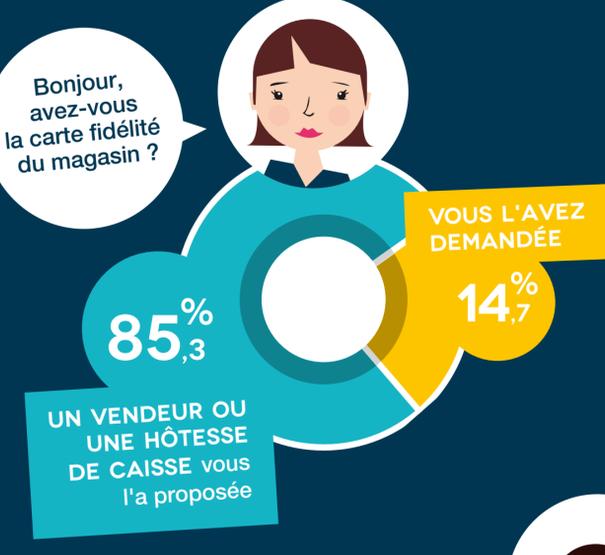
LE RÔLE CRUCIAL DU PERSONNEL

en contact avec les clients



Les cartes GRATUITES sont PRÉFÉRÉES

Pourcentage de personnes détenant une carte



30,3% CARTE PAYANTE AU MOMENT DE L'ADHÉSION

14,3% CARTE AVEC OPTION DE PAIEMENT



4 Profils de porteurs de CARTES DE FIDÉLITÉ



Aiment le cagnottage et refusent les cartes payantes



Adorent les journées avec remises, sont plutôt jeunes



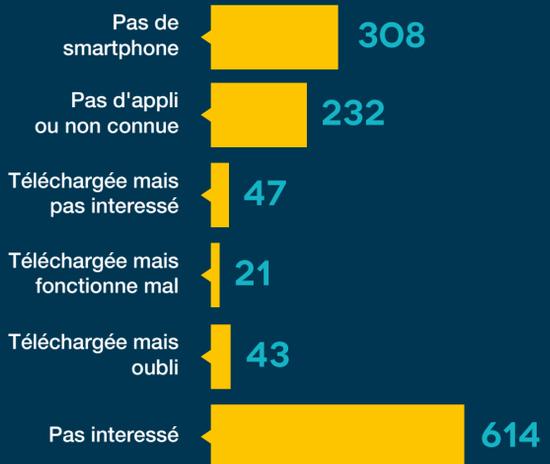
Sont plus nombreux parmi les hommes, adorent les services privilégiés et les invitations.



Adorent... pas grand-chose ! Et refusent les cartes payantes.

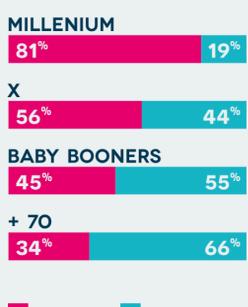
POURQUOI N'UTILISEZ-VOUS PAS L'APPLICATION de votre carte préférée ? (base 1265)

UTILISEZ-VOUS UNE APPLICATION POUR TOUTES LES CARTES DE FIDÉLITÉ ?



Usage de facebook

Avez-vous un COMPTE FACEBOOK ?



QUEL USAGE faites-vous de Facebook ?

