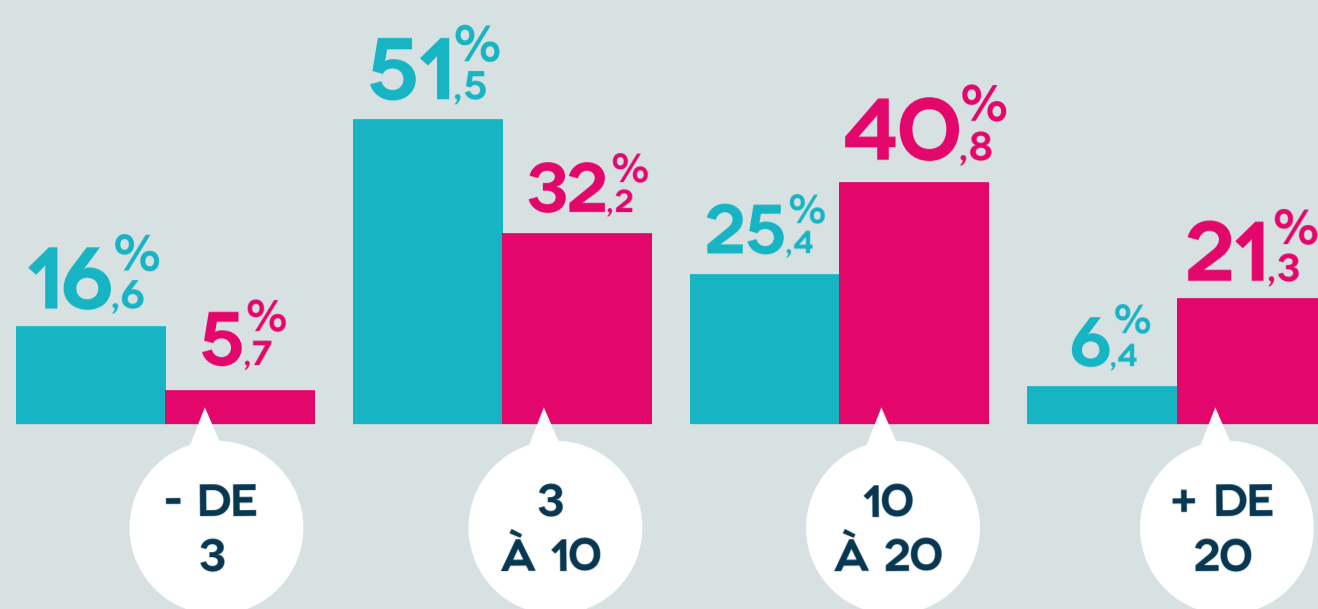


COMBIEN DE CARTES DE FIDÉLITÉ POSSEDEZ-VOUS ?

LES FEMMES ont une propension à détenir plus de cartes que les hommes

LES CARTES DE FIDÉLITÉ en France



HOMME FEMME

LE RÔLE CRUCIAL DU PERSONNEL

en contact avec les clients



Bonjour, avez-vous la carte fidélité du magasin ?

85,3

UN VENDEUR OU UNE HÔTESSE DE CAISSE vous l'a proposée

VOUS L'AVEZ DEMANDÉE

14,7

Les cartes GRATUITES sont PRÉFÉRÉES

Pourcentage de personnes détenant une carte

30,3 CARTE PAYANTE AU MOMENT DE L'ADHÉSION

14,3 CARTE AVEC OPTION DE PAIEMENT

CARTE GRATUITE 98,3

4 Profils de porteurs de CARTES DE FIDÉLITÉ



LES ÉCONOMES

Aiment le cagnottage et refusent les cartes payantes



LES ACCROS

Adorent les journées avec remises, sont plutôt jeunes



LES HÉDONISTES

Sont plus nombreux parmi les hommes, adorent les services privilégiés et les invitations.

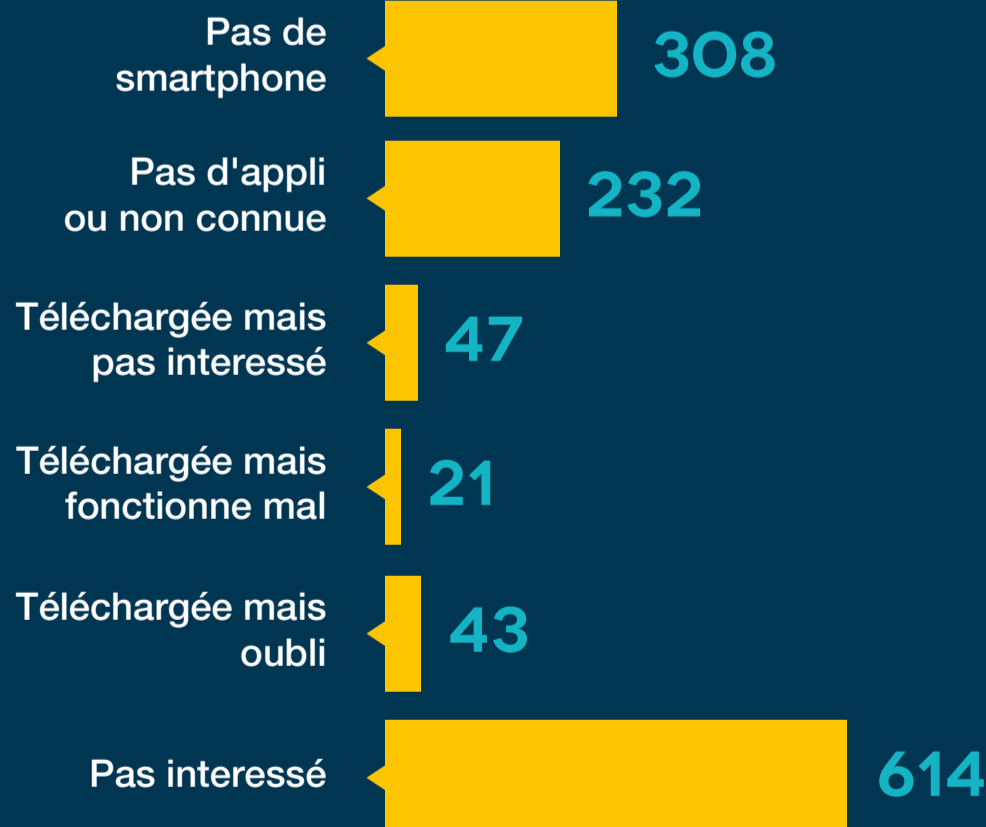


LES RÉFRACTAIRES

Adorent... pas grand-chose ! Et refusent les cartes payantes.

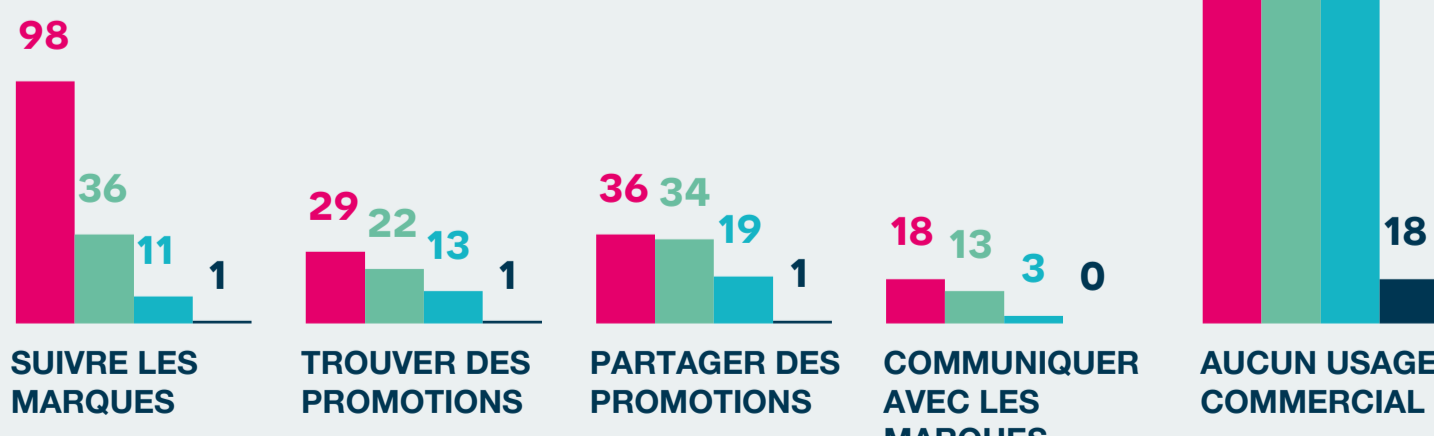
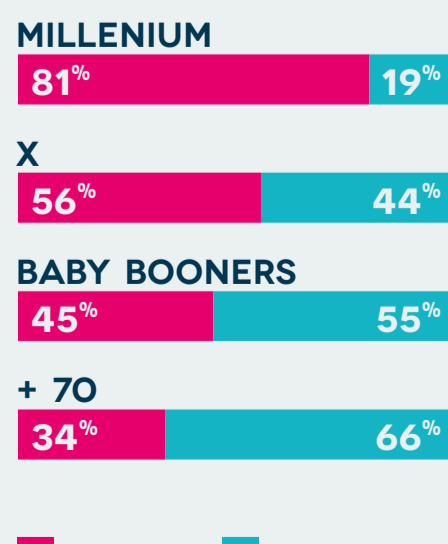
POURQUOI N'UTILISEZ-VOUS PAS L'APPLICATION de votre carte préférée ? (base 1265)

UTILISEZ-VOUS UNE APPLICATION POUR TOUTES LES CARTES DE FIDÉLITÉ ?



Usage de facebook

Avez-vous un COMPTE FACEBOOK ?



QUEL USAGE faites-vous de Facebook ?

MILLENNIUM (nés entre 1946 et 1963) X (nés entre 1964 et 1976) BABY BOONERS (nés depuis 1977) +70 (nés avant 1946)

